

INFORMATIQUE

TILT

UN PROBLÈME
TECHNIQUE **URGENT** ?

**DÉCOUVREZ NOTRE
SERVICE MAINTENANCE**

TILT Informatique

26, avenue des Prés Verts
74200 THONON-LES-BAINS

19 bis, rue de la République
74100 VILLE LA GRAND

Tél : 04 50 71 96 57

Mail : tilt@tilt-info.com

Web : www.tilt-info.com



MAINTENANCE

► Assistance téléphonique

TILT Informatique propose un accès à notre hotline technique. Dès qu'un utilisateur est confronté à un problème informatique, il contacte un numéro référent. Un technicien spécialisé apportera une solution à la difficulté rencontrée, soit directement, soit en prenant le contrôle à distance de l'ordinateur.

Grâce à l'assistance téléphonique, votre entreprise bénéficie d'une véritable économie de temps, en gardant les ordinateurs de vos collaborateurs opérationnels en permanence.

► Déplacement sur site

Face à des problèmes importants et qui ne peuvent être résolus par téléassistance, nous dépêchons l'un de nos techniciens sur site.

Nous intervenons sous 24 heures maximum pour les postes de travail et sous 4 heures maximum pour les serveurs et problèmes réseaux (jours ouvrés). Notre équipe intervient également pour l'installation et la configuration de nouveaux matériels.